2G331101《創新科技焦點速成》勘誤表

頁數	位置	更正
19	(一) 基礎架構即服務（IaaS） 1~3 行	基礎設施即服務是提供消費者處理、儲存、網路以及各種基礎運算資源，以部署與執行作業系統或應用程式等各種軟體。消費者使用「基礎運算資源」，如處理能力、儲存空間、網路元件或中介軟體。IaaS是雲服務的最底層……
	倒數 1~3 行	在「軟體即服務（SaaS）」的服務模式當中，使用者能夠存取服務軟體及資料，消費者使用應用程式，但並不掌控作業系統、硬體或運作的網路基礎架構。服務提供者……
57	第 12 題解析	智慧分行轉型方案首先應確認主要業務情境，再進行分行轉型分案設計。
59	第 23 題答案解析	(3) 數位通路資料並不包括其他企業的銷售狀況，這屬於其他企業的商業機密，難以單透過數位通路資料進行蒐集。
85	第 26 題答案	(2)
98	第 7 行英文	HCE（Host Card Emulation）
164	第 18 題解析	客戶 360 度視圖的建立不包含要「找尋新的產品」這項因素，因為客戶 360 度視圖是大數據對客戶關係應用的結果，主因與客戶關係相關，與新產品的產出無關。
189	第 9 題解析	虛擬平台演算模式不是虛擬平台標準化的因素。虛擬平台需要標準化的部分在於各個雲端運算服務業者提供廠商服務時，介接雲端服務的方式與基本規格要求，如果介接方式與基本規格要求沒有標準化，廠商要換一家雲端服務業者時，會需要將整套系統換掉，不能在沿用舊系統的情況下，介接新的雲端運算資源。資料檔案格式、API，及網路協定都是虛擬平台介接的重要滿足條件，但是虛擬平台演算模式並非介接的一環，各家廠商不同並不影響介接。
251	第 7 題解析	全通路的客戶 360 度視圖主要為，獲得新客戶、和現有業務來往的客戶保持共同成長的關係、保留高利潤高價值的客戶。

製表日期：2021.10.1
千華數位文化公司編輯部 提供