3H621111

《升科大四技二專觀光餐旅業導論總複習測驗卷》
勘誤表

頁數	位置	更正
3-1	第 2 題題目	有關餐旅服務人員之服務用語的敘述，何者為非？
21-44	第 25 題答案解析	25 (C)。餐廳基層服務人員處理顧客抱怨應：(A)掌握時效；(B)耐心傾聽；(D)了解原因，但不宜(C)迅速承諾。

製表日期：2024.04.25
千華數位文化公司編輯部 提供